

## Lakossági tájékoztatás

**Tisztelt Lucfalvai Lakosok!**

**Az Önök által is tapasztalt közvilágítási hibával kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatom a település Lakóit:**

Mint ismeretes, jelenleg a Zrínyi úton végig és a Rákóczi út egy részén az előző hét csütörtöke óta nem működik a közvilágítás.

A szolgáltatással önkormányzatunk két szolgáltatóval áll kapcsolatban, a KÖZVILL Zrt-vel és az ÉMÁSZ Kft-vel. A szolgáltatási számlák maradéktalanul megfizetésre kerülnek, ennek ellenére a szolgáltatás sajnálatos módon nem kielégítően működik.

Az észlelt hibát azonnal jelentettük a hivatalon keresztül a KÖZVILL telefonos hibabejelentő rendszerén (automata rendszer), valamint az ügyfélszolgálat munkatársaival a mai napig 6 egyeztetés történt. Mindezek ellenére idáig nem oldódott meg a probléma, és emiatt a lakosságnak kellemetlensége adódik ebből.

**Az önkormányzatnak csupán a hiba bejelentésére van lehetősége.**

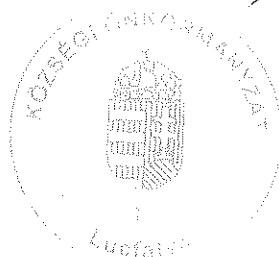
Folyamatosan tartom a kapcsolatot a két közszolgáltatóval, rövidesen a KÖZVILL Zrt. az ÉMÁSZ Kft. és Lucfalva Község Önkormányzata részvételével 3 oldalú egyeztetésre kerül sor a megoldás megkeresése érdekében.

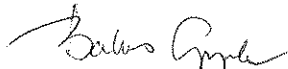
A fentiek alapján szeretném érzékeltetni, hogy a hiba jelenlegi fennállása nem az önkormányzaton múlik, amit lehetett mi megtettük.

Sajnálatos, hogy ez már nem az első eset, éppen ezért tartom fontosnak a későbbikre való tekintettel a teljes körű megoldást.

Megértésüket és türelmüket köszönöm!

Lucfalva, 2017. március 01.



  
Bakos Gyula  
polgármester